

1	Die Berufsausbildung mitgestalten	1
1.1	Hauswirtschaft als Beruf	2
1.1.1	Das Berufsbild	3
1.1.2	Die Ausbildung	8
1.1.3	Die Arbeitsplatzangebote und deren Tätigkeitsbereiche	12
1.1.4	Informations- und Weiterbildungsmöglichkeiten	14
1.1.5	Interessenvertretungen der Hauswirtschaft	18
1.2	Grundsätze hauswirtschaftlichen Handelns – Professionalität	20
1.2.1	Aufgaben erfassen	21
1.2.2	Kostenbewusst handeln	21
1.2.3	Planungen durchführen	22
1.2.4	Ergonomisch arbeiten	25
1.2.5	Nachhaltig wirtschaften	32
1.2.6	Arbeitssicherheit beachten	33
1.2.7	Qualität sichern	34
1.3	Eigenverantwortlich lernen	39
1.3.1	Kompetenzen erwerben	39
1.3.2	Modell der vollständigen Handlung	40
1.3.3	Bearbeiten von Lernsituationen	41
2	Wahrnehmen und beobachten	46
2.1	Personen individuell wahrnehmen und beobachten	48
2.2	Wahrnehmung	49
2.2.1	Bedeutung der Sinnesorgane	49
2.2.2	Umsetzung im beruflichen Alltag	50
2.2.3	Beobachtungs- und Wahrnehmungsübungen	50
2.2.4	Wahrnehmungsfehler	52
2.3	Beobachtung	53
2.3.1	Freie Beobachtungsform	54
2.3.2	Gezielte Beobachtungsform	54
2.3.3	Selbstbeobachtung	55
2.3.4	Übungen	55
2.4	Kommunikation	58
2.4.1	Verbale Kommunikation	59
2.4.2	Nonverbale Kommunikation	61
2.4.3	Interkulturelle Kommunikation	64
2.5	Konfliktbearbeitung	66
2.5.1	Konflikte erkennen	66
2.5.2	Konfliktursachen	66
2.5.3	Konflikte lösen	67
2.5.4	Konflikte im Berufsleben	68
2.5.5	Methoden zur Meinungsfindung	70
2.5.6	Zukunftswerkstatt	71
2.6	Gespräche	72
2.6.1	Merkmale erfolgreicher Gespräche	72
2.6.2	Gesprächsvorbereitung	73
2.6.3	Gesprächsverlauf	73
2.6.4	Telefongespräche	74
2.7	Umgangsformen	76
2.7.1	Einflussfaktoren auf die Umgangsformen am Arbeitsplatz	76
2.7.2	Umgangsformen im Berufsalltag	78
2.8	Bedeutung der Wahrnehmung und Beobachtung für jeden Einzelnen	79

3	Personen individuell betreuen	80
3.1	Betreuungsleistungen	81
3.1.1	Betreuen in Haushalten	81
3.1.2	Nahtstellen gestalten	83
3.2	Personenorientierung	86
3.2.1	Die Bedürfnispyramide	86
3.2.2	Lebensabschnitte und Lebenssituationen	87
3.3	Entwicklung von Kindern und Jugendlichen	90
3.3.1	Bedürfnisse von Kindern	90
3.3.2	Denkentwicklung bei Kindern	91
3.3.3	Motorische Entwicklung	93
3.3.4	Sprachentwicklung	95
3.3.5	Spezielle Entwicklungsphasen (Trotzphase/Pubertät)	96
3.4	Umgang mit Kindern und Jugendlichen	98
3.4.1	Erziehungsgrundsätze	98
3.4.2	Erziehungsstile	99
3.4.3	Mitwirkung der Hauswirtschafterin bei der Erziehung	101
3.4.4	Beschäftigung mit Kindern und Jugendlichen	102
3.4.5	Hilfe bei Alltagsverrichtungen	104
3.4.6	Sicherheit	106
3.5	Umgang mit Menschen mit Behinderungen	108
3.5.1	Körperbehinderung	108
3.5.2	Geistige Behinderung	109
3.5.3	Sinnesbehinderung	110
3.5.4	Seelische Behinderung	111
3.6	Pflegerische Betreuung von kranken Menschen	112
3.6.1	Beobachten als Grundsatz pflegerischer Betreuung	112
3.6.2	Hygienische Regeln	113
3.6.3	Die Betreuung von Kranken	115
3.6.4	Krankheitsanzeichen beobachten	116
3.7	Einfache Hilfsmaßnahmen	121
3.7.1	Verletzungen und ihre Behandlung	121
3.7.2	Hausapotheke und Verbandsmaterial	126
3.7.3	Kräuter als Heilmittel	128
3.8	Alte Menschen individuell betreuen	130
3.8.1	Veränderungen des menschlichen Körpers im Alter	133
3.8.2	Altersbedingte Erkrankungen	134
3.8.3	Hilfe bei Alltagsverrichtungen	136
3.8.4	Motivieren und beschäftigen	140
3.8.5	Barrierefrei wohnen	141
3.8.6	Pflegeversicherung	144
3.9	Betreuungsaufgaben in der Hauswirtschaft	147
3.9.1	Beispiele für Betreuungsaufgaben	148
3.9.2	Organisation von Betreuungsaufgaben	150
3.9.3	Präsentationen	153
	Auszüge aus Gesetzestexten	157
	Bildquellenverzeichnis	169
	Literaturverzeichnis	170
	Glossar	172
	Sachwortverzeichnis	174