

1 Haushaltsführung

1.1 Grundlagen und Ziele 8

1.2 Einsatzbereiche 9

1.2.1 Privathaushalte 9

1.2.2 Hauswirtschaftlicher
Dienstleistungsbetrieb 9

1.2.3 Haushalte landwirtschaftlicher
Unternehmen 11

1.2.4 Dienstleistungsunternehmen 12

1.3 Management 13

1.3.1 Qualitätsmanagement 14

1.3.2 Nachhaltige Entwicklung 16

1.4 Kommunikation 18

1.4.1 Gespräche führen. 18

1.4.2 Beschwerden annehmen 19

1.4.3 Marketingmaßnahmen entwickeln. 20

1.5 Betriebswirtschaftliche Grundlagen 23

1.5.1 Budget 23

1.5.2 Kostenrechnen 23

1.5.3 Kennzahlen 25

1.5.4 Outsourcing/Vergabe 25

1.6 Fachkräfte in der Hauswirtschaft 26

1.6.1 Berufsprofile 26

1.6.2 Berufsverbände 27

2 Arbeitsorganisation

2.1 Menschliche Arbeit 30

2.1.1 Arbeit und Leistung. 30

2.1.2 Energieverbrauch. 31

2.1.3 Formen der Muskelarbeit 32

2.1.4 Ermüdung und Erholung 33

2.2 Arbeitsgestaltung 34

2.2.1 Das Arbeitssystem 34

2.2.2 Der Arbeitsablauf – Grundbegriffe 35

2.2.3 Körperhaltungen 38

2.2.4 Arbeitsbewegungen. 41

2.2.5 Arbeitsplatzgestaltung. 43

2.2.6 Arbeitsumgebung. 45

2.3 Arbeitsplanung 47

2.3.1 Pläne 48

2.3.2 Datenermittlung 54

2.4 Funktionsräume 59

2.4.1 Küchen. 59

2.4.2 Arbeitsräume 68

2.4.3 Lagerräume. 69

3 Wohnen in Privathaushalten und Einrichtungen

3.1 Wohnen – ein menschliches Grundbedürfnis 72

3.1.1 Individualität und Kommunikation 72

3.1.2 Wohnwert 72

3.1.3 Wohnlage 73

3.2 Wohnen im Privathaushalt 75

3.2.1 Grundriss und Raumgruppen. 75

3.2.2 Bereiche der Mehrraumwohnung 77

3.3 Wohnen in Einrichtungen 81

3.3.1 Gemeinschaftsbereich 81

3.3.2 Individualbereich 82

3.3.3 Veranstaltungsbereiche. 83

3.3.4 Sanitärbereiche in Einrichtungen. 85

3.4 Ausstattung und Gestaltung 86

3.4.1 Fenster und Türen	86
3.4.2 Wände und Decken	88
3.4.3 Fußboden und Fußbodenbeläge	92
3.4.4 Beleuchtung	98
3.4.5 Möbel	102
3.4.6 Matratzen	105
3.4.7 Bettdecken und Kopfkissen	106
3.4.8 Möbel in Einrichtungen	108
3.4.9 Raumtextilien	108

3.5 Pflanzen und Blumen im Wohnumfeld pflegen 110

3.5.1 Gesundheit der Pflanzen	110
3.5.2 Gestalten mit Pflanzen	111
3.5.3 Überwinterung von Topf- und Kübelpflanzen	113

4 Energie und Technik im Haushalt

4.1 Energieträger 114

4.1.1 Elektrizität	115
4.1.2 Gas	119
4.1.3 Heizöl	120
4.1.4 Kohle	120
4.1.5 Kernkraft	121
4.1.6 Erneuerbare Energien	121
4.1.7 Müllheizkraftwerke	125

4.2 Wärme und Raumklima 126

4.2.1 Wärmeausbreitung	126
4.2.2 Wärmeverluste	126
4.2.3 Raumklima	127
4.2.4 Heizungssysteme	130

4.3 Heißwasserversorgung 132

4.3.1 Heißwasserbedarf	132
4.3.2 Heißwasserversorgungssysteme	132
4.3.3 Zentrale und dezentrale Versorgung	133

4.4 Geräte zur Nahrungszubereitung 135

4.4.1 Elektroherde und Gargeräte	135
4.4.2 Mikrowellengargeräte	145
4.4.3 Grillgeräte	147
4.4.4 Gasherd	149
4.4.5 Dunstabzugshauben	151

4.5 Geschirrspüler 153

4.5.1 Geschirrspüler im Privathaushalt	153
4.5.2 Geschirrspüler in Einrichtungen der Gemeinschaftsverpflegung	156

4.6 Kühl- und Gefriergeräte 158

4.6.1 Kühlschrank	158
4.6.2 Gefriergeräte	161
4.6.3 Kühleinrichtungen für die Gemein- schaftsverpflegung	164

4.7 Geräte für die Großküche und elektrische Kleingeräte 165

5 Reinigung und Materialpflege

5.1 Hygiene 170

5.1.1 Grundbegriffe der Reinigung	170
5.1.2 Reinigungsmittel	172
5.1.3 Desinfektion	176
5.1.4 Hausschädlinge	177

5.2 Reinigung von Räumen und deren Innenausstattung 180

- 5.2.1 Geräte zur Raumpflege 180
- 5.2.2 Fußbodenreinigung 190
- 5.2.3 Reinigung von Räumen 191
- 5.2.4 Reinigung von Sanitärräumen 193
- 5.2.5 Reinigung von Funktionsräumen 194

5.3 Werkstoffe und deren Reinigung 197

- 5.3.1 Metalle 197
- 5.3.2 Kunststoffe 205
- 5.3.3 Glas 208
- 5.3.4 Keramische Erzeugnisse 211
- 5.3.5 Holz 215
- 5.3.6 Leder 217

5.4 Gesetzliche Grundlagen 219

6 Textilien

6.1 Eigenschaften von Textilien 220

- 6.1.1 Verwendung von Textilien 220
- 6.1.2 Gebrauchswert von Textilien 221

6.2 Fasern 222

- 6.2.1 Tierische Fasern 222
- 6.2.2 Pflanzliche Fasern 224
- 6.2.3 Chemiefasern auf Zellulosebasis 227
- 6.2.4 Chemiefasern auf synthetischer Basis 227

6.3 Textile Flächen 230

- 6.3.1 Webwaren 230
- 6.3.2 Maschenware 232
- 6.3.3 Textilverbundware 233
- 6.3.4 Multitextilien 233
- 6.3.5 Ausrüstungsverfahren 236

6.4 Textilien und nachhaltige Entwicklung 237

6.5 Textilkennzeichnungen 241

- 6.5.1 Textilkennzeichnungsverordnung 241
- 6.5.2 Freiwillige Kennzeichnung 241

7 Reinigung und Pflege von Textilien

7.1 Reinigungsprozess 242

- 7.1.1 Waschfaktoren 242
- 7.1.2 Wasser 243

7.2 Waschmittel 244

- 7.2.1 Inhaltsstoffe der Waschmittel 244
- 7.2.2 Zusammensetzung der wichtigsten Waschmittel 246
- 7.2.3 Waschlösungsmittel 248
- 7.2.4 Gesetzliche Grundlagen 249

7.3 Betriebsmittel zur Reinigung von Textilien 251

- 7.3.1 Waschmaschinen 251
- 7.3.2 Entwässerungsgeräte 259
- 7.3.3 Wäschetrockner 259
- 7.3.4 Bügelgeräte 262

7.4 Wäscheservice 266

- 7.4.1 Waschen 267
- 7.4.2 Trocknen 272
- 7.4.3 Schrankfertigmachen 273
- 7.4.4 Behandlung nicht waschbarer Textilien 278
- 7.4.5 Umweltgerechtes Handeln 280

8 Einkauf und Beschaffung

8.1 Einkaufshilfen (Entscheidungshilfen) 282

- 8.1.1 Werbung 282
- 8.1.2 Internet 283
- 8.1.3 Normen, Zeichen und Handelsklassen 284

8.2	Einkauf für hauswirtschaftliche Betriebe	288
8.2.1	Einkaufsmöglichkeiten	288
8.2.2	Organisation des Einkaufs im Privathaushalt	290
8.2.3	Beschaffungsabläufe im hauswirtschaftlichen Dienstleistungsbetrieb	291
8.3	Verbraucherschutz	293
8.4	Rechtliche Grundlagen	294
9	Arbeitssicherheit	
9.1	Verletzungen/Unfallarten	298
9.2	Unfallursachen	299
9.3	Maßnahmen zur Unfallverhütung	300
9.4	Hilfeleistungen bei Unfällen	303
9.5	Sicherheitseinrichtungen	305
9.5.1	Hinweisschilder	305
9.5.2	Brandschutzeinrichtungen	305
9.6	Rechtliche Grundlagen der Arbeitssicherheit	306
9.7	Gesetzliche Unfallversicherung	307

10 Umweltschutz

10.1 Luft 310

10.2 Wasser 315

10.3 Lärm 318

10.4 Abfall 320

10.5 Energie 323

Anhang

Bildquellenverzeichnis	324
Literaturverzeichnis	326
Anschriftenverzeichnis	
– Beratung	328
– Arbeitsschutz	329
– Verbände	329
– Zeitschriften	329