

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	6
<b>1 Lebensabschnitte und Lebenssituationen</b> .....	7
<b>2 Verschiedene Lebenssituationen und Zielgruppen für Betreuungsleistungen</b> .....	11
<b>2.1 Der Säugling</b> .....	11
2.1.1 Körperliche Entwicklung.....	11
2.1.2 Sprachentwicklung.....	12
2.1.3 Motorische Entwicklung.....	12
2.1.4 Soziale Entwicklung.....	12
2.1.5 Ernährung.....	12
2.1.6 Möglicher Bedarf an Betreuungsleistungen .....	12
<b>2.2 Das Klein- und Kindergartenkind</b> .....	13
2.2.1 Körperliche Entwicklung.....	13
2.2.2 Sprachentwicklung.....	13
2.2.3 Motorische Entwicklung.....	14
2.2.4 Soziale Entwicklung.....	14
2.2.5 Ernährung.....	14
2.2.6 Möglicher Bedarf an Betreuungsleistungen .....	14
<b>2.3 Das Schulkind</b> .....	15
2.3.1 Körperliche Entwicklung.....	15
2.3.2 Motorische Entwicklung.....	15
2.3.3 Geistige Entwicklung.....	15
2.3.4 Soziale Entwicklung .....	15
2.3.5 Ernährung .....	16
2.3.6 Möglicher Bedarf an Betreuungsleistungen .....	17
<b>2.4 Der Jugendliche</b> .....	17
2.4.1 Körperliche Entwicklung.....	18
2.4.2 Motorische Entwicklung.....	18
2.4.3 Geistige Entwicklung.....	18
2.4.4 Soziale Entwicklung.....	18
2.4.5 Ernährung .....	18
2.4.6 Einflüsse im Jugendalter.....	20
2.4.7 Möglicher Bedarf an Betreuungsleistungen .....	23
<b>2.5 Der ältere Mensch</b> .....	24
2.5.1 Entwicklungen im Alter.....	24
2.5.2 Physische und psychische Veränderungen .....	25
2.5.3 Ernährung im Alter.....	26
2.5.4 Möglicher Bedarf an Betreuungsleistungen .....	31
<b>2.6 Der demenziell erkrankte Mensch</b> .....	32
2.6.1 Das Krankheitsbild bei Demenz.....	32
2.6.2 Ernährung für Menschen mit Demenz .....	33
2.6.3 Möglicher Bedarf an Betreuungsleistungen .....	35

<b>2.7</b>	<b>Menschen mit Behinderungen – Menschen mit Beeinträchtigungen</b> .....	36
2.7.1	Behinderung als Begriff.....	36
2.7.2	Formen von Behinderungen.....	36
2.7.3	Leistungen und Rechte für Menschen mit Behinderungen.....	40
2.7.4	Ernährung.....	41
2.7.5	Möglicher Bedarf an Betreuungsleistungen.....	41
<b>2.8</b>	<b>Besucher und Gäste</b> .....	42
<b>3</b>	<b>Hauswirtschaftliche Betreuungsleistungen in Familien und Einrichtungen personenorientiert durchführen</b> .....	43
<b>3.1</b>	<b>Wohnen und Wohnumfeld</b> .....	43
3.1.1	Barrierefreies Wohnen.....	44
3.1.2	Anforderungen an barrierefreie Wohnbereiche.....	44
3.1.3	Wohnen bedeutet Sicherheit.....	46
<b>3.2</b>	<b>Hilfe leisten bei Alltagsverrichtungen</b> .....	47
3.2.1	Eigenaktivität fördern.....	47
3.2.2	Hilfe bei der Betreuung von Einzelpersonen und Familien.....	48
3.2.3	Hilfe bei der Betreuung von Säuglingen.....	50
3.2.4	Hilfe bei der Betreuung von Kindern und Jugendlichen.....	54
<b>3.3</b>	<b>Motivation und Beschäftigung</b> .....	55
3.3.1	Angebote zur geistigen Aktivierung.....	55
3.3.2	Angebote zur Alltagsgestaltung und Motivation von Kindern.....	56
3.3.3	Angebote zur körperlichen Aktivierung.....	59
<b>3.4</b>	<b>Die Betreuung von kranken Menschen und häusliche Krankenpflege</b> .....	61
3.4.1	Das kranke Kind.....	61
3.4.2	Lagerung von Kranken.....	63
3.4.3	Der Umgang mit kranken Menschen.....	64
3.4.4	Hausapotheke und Anwendung von Hausmitteln.....	69
3.4.5	Umgang mit seh- oder hörgeschädigten Menschen sowie Sprachstörungen.....	69
<b>4</b>	<b>Alte Menschen individuell betreuen</b> .....	71
<b>4.1</b>	<b>Bedeutung der ABEDLs</b> .....	71
<b>4.2</b>	<b>Spezielle Hilfen bei Alltagsverrichtungen</b> .....	73
4.2.1	Übersicht über die Alltagsverrichtungen.....	73
4.2.2	Unterstützung bei der Bewegung/Mobilität und beim An- und Auskleiden.....	74
4.2.3	Unterstützung bei der Körperpflege.....	78
4.2.4	Unterstützung bei der Ernährung.....	80
<b>4.3</b>	<b>Motivation bei der Pflege</b> .....	81
<b>4.4</b>	<b>Umgang mit altersbedingten Erkrankungen</b> .....	83
<b>4.5</b>	<b>Umgang mit Demenzkranken</b> .....	88
<b>4.6</b>	<b>Angebote zur Beschäftigung für ältere Menschen und Demenzkranke</b> .....	93
4.6.1	Biografische Informationen.....	93
4.6.2	Beschäftigungsmöglichkeiten für demente Menschen.....	94
4.6.3	Die letzten Tage des Lebens.....	96

<b>5</b>	<b>Kommunikation</b> .....	97
5.1	<b>Hilfen für eine gute Kommunikation</b> .....	98
5.1.1	Beobachten und Wahrnehmen .....	99
5.1.2	Gespräche mit verschiedenen Personengruppen .....	99
5.1.3	Gesprächsführung .....	101
5.1.4	Das äußere Erscheinungsbild .....	101
5.2	<b>Kontaktaufnahme</b> .....	102
5.3	<b>Umgangsformen</b> .....	102
5.3.1	Umgang am Arbeitsplatz .....	102
5.3.2	Umgang am Telefon .....	103
5.3.3	Umgangsformen am Tisch .....	104
5.3.4	Nähe und Distanz .....	105
5.3.5	Umgang mit Kritik und Beschwerden .....	106
5.4	<b>Konflikte</b> .....	107
5.5	<b>Kommunikation mit älteren und betagten Menschen</b> .....	109
<b>6</b>	<b>Im Team arbeiten</b> .....	111
6.1	Teamregeln .....	111
6.2	Reflexion von Teamarbeit .....	113
6.3	Mitarbeit im multiprofessionellen Team .....	113
<b>7</b>	<b>Rechtliche Grundlagen der Betreuung kennen</b> .....	115
7.1	Die Pflege-Charta .....	115
7.2	Verfügungen und Vollmachten .....	116
7.3	Pflegeversicherung .....	117
7.4	Schutz von bestimmten Personen .....	118
7.5	Hilfsangebote und Organisationen .....	118
7.6	Datenschutz .....	118
<b>8</b>	<b>In den Räumen wohlfühlen</b> .....	119
8.1	Jahreszeitlicher Schmuck für unterschiedliche Personengruppen .....	119
8.2	Feste und Feiern .....	120
8.3	Blumenpflege .....	122
8.4	Haustiere versorgen .....	124
	<b>Literaturverzeichnis</b> .....	125