

**KOMPETENZBEREICH I:
Mitarbeiter in der Arbeitswelt**

1	Das Konzept der dualen Berufsausbildung	7			
1.1	Formen der Berufsausbildung	8			
1.1.1	Duale Berufsausbildung	8			
1.1.2	Vollschulische Ausbildung	10			
1.2	Berufsausbildungsvertrag im dualen System	12			
1.2.1	Inhalt	12			
1.2.2	Dauer und Beendigung	15			
1.2.3	Überwachung und Beratung	16			
1.3	Lebenslanges Lernen – Ausbildung erweitern	18			
1.3.1	Bedeutung von lebenslangem Lernen	18			
1.3.2	Leben, Lernen und Arbeiten in Europa – der „Europass“	19			
1.3.3	Bildungswege	20			
1.3.4	Förderungsmaßnahmen	21			
1.4	KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung	24			
2	Schutzvorschriften am betrieblichen Arbeitsplatz	25			
2.1	Schutzvorschriften in der Arbeitswelt	26			
2.1.1	Notwendigkeit des Arbeitsschutzes	26			
2.1.2	Technischer Arbeitsschutz	27			
2.1.3	Sozialer Arbeitsschutz	27			
2.1.4	Überwachung der Arbeitsschutzvorschriften	32			
2.2	KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung	34			
3	Arbeitsvertrag	35			
3.1	Einzelarbeitsvertrag	36			
3.1.1	Anbahnung und Zustandekommen eines Arbeitsvertrags	37			
3.1.2	Form, Inhalt, Rechte und Pflichten	38			
3.1.3	Teilzeitarbeit und befristete Arbeitsverträge	39			
3.1.4	Beendigung des Arbeitsverhältnisses	40			
3.1.5	Kündigungsschutz	43			
3.2	Arbeitsgericht	46			
3.3	KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung	49			
4	Mitbestimmung und Tarifverträge: Kollektives Arbeitsrecht	51			
4.1	Interessenvertretung der Arbeitnehmer	52			
4.1.1	Interessenvertretung des einzelnen Arbeitnehmers am Arbeitsplatz	53			
4.1.2	Interessenvertretung im Betrieb	53			
4.1.3	Mitbestimmung im Aufsichtsrat	55			
4.2	Betriebsvereinbarung	58			
4.3	Tarifverträge	60			
4.3.1	Tarifvertragsarten	61			
4.3.2	Bedeutung von Tarifverträgen	61			
4.3.3	Tarifverhandlungen und Arbeitskampf	63			
4.4	KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung	65			
5	Sozialversicherung und private Zusatzversicherungen	67			
5.1	Sozialversicherungen	68			
5.1.1	Rentenversicherung	69			
5.1.2	Krankenversicherung	70			
5.1.3	Pflegeversicherung	72			
5.1.4	Arbeitslosenversicherung und Arbeitsförderung	73			
5.1.5	Unfallversicherung	76			
5.1.6	Prinzipien der Sozialversicherung	77			
5.1.7	Sozialgerichtsbarkeit	78			
5.2	Private Zusatzversicherungen	80			
5.2.1	Personenversicherungen	80			
5.2.2	Sachversicherungen	82			
5.2.3	Vermögensversicherungen	83			
5.2.4	Überblick: Sozial- und Individualversicherungen	84			
5.3	KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung	86			
6	Lohn, Lohnabrechnung und Steuererklärung	87			
6.1	Lohnformen	88			
6.1.1	Zeitlohn	88			
6.1.2	Akkordlohn	89			
6.1.3	Prämienlohn	90			
6.1.4	Beteiligungslohn	91			
6.2	Gerechte Entlohnung	93			
6.2.1	Arbeitsleistung und das Problem der gerechten Bewertung	93			
6.2.2	Arbeitsbewertungsverfahren	94			
6.2.3	Soziale Aspekte der Entlohnung	95			
6.3	Grundzüge der Lohn- und Gehaltsabrechnung	98			
6.3.1	Zulagen, Zuschläge und Zuwendungen	98			
6.3.2	Abzüge	99			
6.3.3	Lohnabrechnung	100			
6.3.4	Lohnzusatzkosten	102			
6.3.5	Nominal- und Reallohnentwicklung	103			
6.4	Grundzüge der Besteuerung und Steuererklärung	105			
6.4.1	Besteuerung des Einkommens	105			
6.4.2	Grundzüge der Einkommensteuererklärung	108			
6.5	KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung	114			

**KOMPETENZBEREICH II:
Konsumenten im Alltag**

7	Grundlagen der Rechtsgeschäfte – Kaufvertrag im Fokus	115
7.1	Rechts- und Geschäftsfähigkeit	116
7.1.1	Rechtsfähigkeit	117
7.1.2	Geschäftsfähigkeit	117
7.2	Rechtsgeschäfte	120
7.2.1	Willenserklärungen	120
7.2.2	Formvorschriften	120
7.2.3	Arten	121
7.2.4	Wirksamkeit der Rechtsgeschäfte	122
7.3	Kaufvertrag	124
7.3.1	Anbahnung eines Kaufvertrags	124
7.3.2	Abschluss und Erfüllung eines Kaufvertrags	124
7.3.3	Inhalt eines Kaufvertrags	126
7.3.4	Besitz und Eigentum	128
7.4	Störungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen	130
7.4.1	Leistungspflicht	130
7.4.2	Mangelhafte Lieferung (Mangel der Kaufsache)	130
7.4.3	Lieferungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Lieferung)	132
7.4.4	Zahlungsverzug	133
7.4.5	Annahmeverzug	133
7.5	Mahn- und Klageverfahren	135
7.5.1	Außergerichtliche Mahnung	135
7.5.2	Gerichtliches Mahn- und Klageverfahren	136
7.6	Verjährung	139
7.6.1	Neubeginn der Verjährung	141
7.6.2	Hemmung der Verjährung	141
7.7	Haftung und Schadenersatz	143
7.7.1	Haftung und Schadenersatz aus Verträgen	143
7.7.2	Haftung und Schadenersatz aus unerlaubter Handlung	144
7.8	KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung	146

8	Verbraucherschutz	147
8.1	Verbraucherberatung	148
8.1.1	Ziele und Inhalte der Verbraucherberatung	148
8.1.2	Organisationen der Verbraucherberatung	149
8.1.3	Verbraucherinformationen in den Medien	152
8.2	Warenkennzeichnung	155
8.2.1	Gesetzliche Warenkennzeichnung	155
8.2.2	Freiwillige Warenkennzeichnung	158
8.3	Verbraucherschutzgesetze	161
8.3.1	Verbrauchsgüterkauf	161
8.3.2	Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG)	162
8.3.3	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	163

8.3.4	Außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge (früher: Haustürgeschäfte)	164
8.3.5	Teilzahlungsgeschäfte	165
8.3.6	Fernabsatzverträge	166
8.3.7	Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG)	167
8.3.8	Verbraucherinformationsgesetz (VIG)	167
8.4	KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung	170

9	Umgang mit Geld	171
9.1	Formen des Zahlungsverkehrs	172
9.1.1	Zahlungsverkehr	172
9.1.2	Barzahlung	173
9.1.3	Girokonto	173
9.1.4	Zahlung mit Scheck	175
9.1.5	Überweisung, Dauerauftrag und Lastschrift	176
9.1.6	Zahlung mit Karten	178
9.1.7	Digitale Zahlungsformen	180
9.2	Sparen und Sparförderung	183
9.2.1	Überlegungen zum Sparen	183
9.2.2	Sparformen	185
9.2.3	Sparförderung	191
9.3	Verbraucherdarlehen	195
9.3.1	Kreditaufnahme durch einen Verbraucher	195
9.3.2	Anschaffungsdarlehen als Beispiel	199
9.3.3	Kreditsicherheiten	200
9.3.4	Gefahren der Kreditaufnahme: Überschuldung und Verbraucherinsolvenz	202
9.4	KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung	206

**KOMPETENZBEREICH III:
Soziale Marktwirtschaft**

10	Märkte und Preisbildung in der sozialen Marktwirtschaft	207
10.1	Markt als Koordinator von Angebot und Nachfrage	208
10.1.1	Marktarten und ihre Funktionen	208
10.1.2	Marktformen – Verhalten der Marktteilnehmer	209
10.1.3	Preisbildung unter Wettbewerb	211
10.2	Bedeutung des Staates in der sozialen Marktwirtschaft	214
10.2.1	Wirtschaftsordnung	214
10.2.2	Die Freiheitsrechte des Grundgesetzes	215
10.2.3	Grundwerte und Leitgedanken	216
10.2.4	Merkmale der sozialen Marktwirtschaft	217
10.3	Wettbewerbsstörungen und Wettbewerbspolitik	221
10.3.1	Kooperation und Konzentration in der Wirtschaft	221

10.3.2	Auswirkungen von Wettbewerbsstörungen	225
10.3.3	Maßnahmen gegen Wettbewerbsstörungen	226
10.4	KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung	229

11 Der Wert des Geldes 231

11.1	Kaufkraftschwankungen	232
11.1.1	Der Wert des Geldes (Kaufkraft)	232
11.1.2	Die Messung der Kaufkraft (Verbraucherpreisindex)	233
11.1.3	Inflation und Deflation	235
11.2	Das europäische Währungssystem	239
11.2.1	Die Länder der Eurozone	239
11.2.2	Das Währungssystem der Euroländer	240
11.3	Der Außenwert des Geldes	243
11.3.1	Die Kaufkraft des Euro in anderen Ländern	243
11.3.2	Umtausch in fremde Währungen (Wechselkurse)	244
11.3.3	Wechselkurse und Kursschwankungen	246
11.4	KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung	250

12 Bruttoinlandsprodukt und Wirtschaftspolitik 251

12.1	Bruttoinlandsprodukt (BIP) als wirtschaftliche Messgröße	252
12.1.1	Entstehung – Verwendung – Verteilung	252
12.1.2	Nominales und reales BIP	254
12.1.3	Problematik des BIP als Wohlstandsmaßstab	255
12.2	Wirtschaftspolitische Ziele und Konjunktur	258
12.2.1	Ziele und Zielkonflikte in der Wirtschaftspolitik	258
12.2.2	Konjunkturpolitik und andere wirtschaftspolitische Maßnahmen	261
12.2.3	Harmonisierung in der Europäischen Union	265
12.3	Finanzierung der staatlichen Aufgaben	268
12.3.1	Arten der Staatseinnahmen	268
12.3.2	Erhebung der Staatseinnahmen	269
12.3.3	Verwendung der Staatseinnahmen	271
12.4	KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung	273

**KOMPETENZBEREICH IV:
Berufliche Selbstständigkeit**

13 Motive, Chancen und Risiken der Selbstständigkeit 275

13.1	Unternehmensziele	276
13.1.1	Ziele von erwerbswirtschaftlichen Unternehmen	276
13.1.2	Ziele von öffentlichen Unternehmen	277
13.1.3	Ziele von Genossenschaften	277
13.2	Standort, Voraussetzungen, Gründungshilfen	279

13.2.1	Standort	280
13.2.2	Berufsbezogene Voraussetzungen	281
13.2.3	Rechtliche Vorschriften	281
13.2.4	Gründungshilfen	282
13.3	KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung	285

14 Unternehmen in der Praxis 287

14.1	Wahl der Rechtsform eines Unternehmens	288
14.1.1	Einzelunternehmen	288
14.1.2	Personengesellschaften	289
14.1.3	Kapitalgesellschaften	291
14.2	Finanzierung	295
14.2.1	Finanzplanung	295
14.2.2	Kreditarten	296
14.2.3	Leasing	298
14.3	Betriebliche Kosten	301
14.3.1	Fixe und variable Kosten	301
14.3.2	Einzel- und Gemeinkosten	303
14.3.3	Selbstkostenermittlung	304
14.4	Marketing	307
14.4.1	Marketingkonzept	307
14.4.2	Produkt- und Sortimentspolitik	308
14.4.3	Preisgestaltung	310
14.4.4	Werbung	310
14.4.5	Vertrieb und Logistik	313
14.4.6	Kundenservice und Kundenberatung	314
14.5	KTB – Kompetenzorientierte Themenbearbeitung	316

METHODENSEITEN 317

M1	Expertenbefragung	317
M2	Mit WebQuest arbeiten	318
M3	Rollenspiel	319
M4	Eine Karikatur lesen	320
M5	Fallstudie	321
M6	Schreib- und Gestaltungsregeln für die Textverarbeitung	322
M7	Informationssuche im Internet	323
M8	Arbeiten mit Gesetzestexten	324
M9	Eine Mindmap erstellen	325
M10	Ein Projekt durchführen	326

Sachwortverzeichnis	327
Bildquellenverzeichnis	332