

Inhaltsverzeichnis

Betriebsorganisation und -verwaltung Teil 1

Im Beruf und Gesundheitswesen orientieren – LF 1	11
Berufe des Gesundheitswesens	11
Bereiche des Gesundheitswesens	13
Die Arztpraxis als Teil des Gesundheitswesens – ärztliche Standesorganisationen, Praxisorganisationsformen	16
Gestaltung der Praxisräume	21
Die Medizinische Fachangestellte in der Arztpraxis	23
Wichtige Begriffe aus dem Sprechstundenablauf	26
Behandlungsvertrag – LF 1,2.....	29
Rechtsgrundlagen der Beziehung zwischen Arzt und Patient	29
Wichtige Pflichten aus dem Behandlungsvertrag.....	31
Haftung und strafrechtliche Verantwortung.....	38
Patienten empfangen und begleiten – LF 2	43
Grundlagen der Kommunikation.....	43
Patientenbetreuung.....	49

Behandlungsassistentz

Praxishygiene und Schutz vor Infektionskrankheiten – LF 3	61
Krankheitserreger.....	61
Infektion und Infektionsübertragung	70
Wichtige Infektionskrankheiten.....	75
Impfungen	83
Desinfektion und Sterilisation.....	84
Abfallbeseitigung.....	103
Medizinische Grundlagen – LF 3,4.....	105
Grundbegriffe aus Anatomie und Physiologie	105
Allgemeine Krankheitslehre	109
Zelle und Gewebe.....	114
1 Bau und Funktion.....	114
2 Störungen des Wachstums und Stoffwechsels von Zellen und Geweben.....	122

Bei Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Bewegungsapparates assistieren – LF 4	124
Stütz- und Bewegungsapparat	124
1 Passiver Bewegungsapparat	124
2 Aktiver Bewegungsapparat	128
3 Wichtige Erkrankungen des Stütz- und Bewegungsapparates	128
Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen	132
1 Radiologie	132
a) Röntgen	132
b) Radiologische Untersuchungen mit Kontrastmitteln	136
c) Strahlenschutzgesetz (StrlSchG) und neue Strahlenschutzverordnung (StrlSchV)	138
d) Nuklearmedizin	145
e) Computertomographie (CT) und Magnetresonanztomographie (MRT) ..	147
f) Digitale Bildverarbeitung	150
2 Physikalische Therapie	151
a) Anwendung von Wärme und Kälte	151
b) Hochfrequenztherapie	153
c) Reizstromtherapie	156
d) Lichttherapie und Laser	160
Zwischenfällen vorbeugen und in Notfallsituationen Erste Hilfe leisten – LF 5..162	162
Blut und Abwehrsystem	162
1 Zusammensetzung und Funktion des Blutes	162
2 Erkrankungen und Störungen des blutbildenden Systems	165
3 Bau und Funktion des lymphatischen Systems	167
4 Wichtige Erkrankungen des lymphatischen Systems	168
5 Störungen des Immunsystems	169
Kreislaufapparat	173
1 Bau und Funktion des Herzens	173
2 Bau und Funktion von Blutkreislauf und Blutgefäßen	177
3 Erkrankungen des Herzens	179
4 Erkrankungen der Blutgefäße und des Blutkreislaufs	184
5 Wichtige diagnostische Maßnahmen	187
a) Puls- und Blutdruckmessung	187
b) Elektrokardiographie	191
Atmungssystem	196
1 Bau und Funktion des Atmungssystems	196
2 Wichtige Erkrankungen des Atmungssystems	199
3 Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen	202
a) Spirometrie	202
b) Inhalationen	205
Hilfeleistungen bei Notfällen	207
1 Lebensrettende Sofortmaßnahmen	207

2	Notfallsituationen in der Praxis	209
3	Verbrennungen und Verätzungen	215
4	Hausbesuchstasche und Notfallkoffer	218
Nervensystem – LF 5		220
	Bau und Funktion des Nervensystems	220
	Wichtige Erkrankungen des Nervensystems.....	222
	Wichtige diagnostische Maßnahmen.....	226
Patienten bei diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen der Erkrankungen des Urogenitalsystems begleiten – LF 8		228
	Harnsystem	228
1	Bau und Funktion des Harnsystems.....	228
2	Wichtige Erkrankungen der Harnorgane.....	232
3	Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen	235
	Geschlechtsorgane, Schwangerschaft und Geburt	237
1	Geschlechtliche Differenzierung.....	237
2	Bau und Funktion der männlichen Geschlechtsorgane	237
3	Erkrankungen der männlichen Geschlechtsorgane.....	239
4	Bau und Funktion der weiblichen Geschlechtsorgane	241
5	Erkrankungen der weiblichen Geschlechtsorgane	243
6	Sexuell übertragbare Erkrankungen.....	245
7	Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen	247
8	Schwangerschaft	249
9	Geburt	250
10	Störungen während Schwangerschaft, Geburt und Wochenbett	251
11	Wichtige diagnostische Maßnahmen während der Schwangerschaft ..	254
12	Empfängnisverhütung	255
Patienten bei diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen der Erkrankungen des Verdauungssystems begleiten – LF 9		258
	Lage, Bau und Funktion des Verdauungssystems	258
	Ernährung.....	263
	Wichtige Erkrankungen der Verdauungsorgane.....	268
	Wichtige diagnostische Maßnahmen.....	274
1	Sonographie	274
2	Endoskopie.....	277
Endokrines System und Stoffwechselerkrankungen – LF 8,9		281
	Bau und Funktion des endokrinen Systems	281
	Wichtige Hormon- und Stoffwechselstörungen	285
Patienten bei kleinen chirurgischen Behandlungen begleiten und Wunden versorgen – LF 10.....		289
	Wundarten	289

Wundversorgung	290
Anästhesie	291
Verbände	293
Haut – LF 10	296
Aufbau und Funktion der Haut	296
Wichtige Erkrankungen der Haut.....	297
Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen	301
Auge – LF 10.....	303
Bau und Funktion des Auges	303
Fehlsichtigkeiten und ihre Korrektur.....	305
Erkrankungen des Auges	307
Diagnostische Maßnahmen.....	308
Ohr – LF 10	310
Bau und Funktion des Ohres.....	310
Wichtige Erkrankungen des Ohres	311
Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen	313
Audiometrie	314
Patienten bei der Prävention begleiten – LF 11	316
Präventive Maßnahmen.....	316
Vorsorge- und Früherkennungsuntersuchungen.....	317
Arzneimittelkunde – LF 4	320
Alternative Therapieformen – LF 4	325
Injektionen, Infusionen und Punktionen – LF 4	327
Injektionen	327
Infusionen	331
Punktionen.....	333
Wichtige Sicherheitsvorschriften.....	336

Labortechnologie

Medizinisch-technischer Arbeitsraum Labor	340
Verhaltensregeln im medizinischen Labor	340
Arbeitsbereiche und Laborgeräte	342
Hygienemaßnahmen	344
Volumenmessgeräte	345
Physikalische Größen und Maßeinheiten	348



Untersuchungsmaterial	350
Harnuntersuchungen.....	354
Hämatologische Untersuchungen	361
Blutkörperchensenkungsgeschwindigkeit (BKS, BSG).....	361
Mikroskopische Zellzählung.....	362
Hämatokrit	363
Differentialblutbild	364
1 Herstellung eines Blutausstriches	364
2 Unterscheidung der Leukozyten im Blutausstrich	366
3 Mikroskopische Beurteilung der Erythrozyten	368
Photometrische Untersuchungen.....	369
Arbeiten mit dem Photometer	369
Hämoglobinbestimmung	372
Erythrozytenbestimmung.....	373
Blutzuckerbestimmung	374
Qualitätssicherung	376
Immunologische Suchtests.....	378



Mathematik

Dreisatz	380
Mischungsrechnen	382
Prozentrechnen	385
Zinsrechnen	390
Berechnen der Zinsen.....	390



Betriebsorganisation und -verwaltung Teil 2/ Wirtschafts- und Sozialkunde

Der Eintritt in das Berufsleben im Gesundheitswesen – LF 1	394
Berufsausbildung	394
Berufsausbildungsvertrag.....	395
Ausbildungsformen	397
Einflüsse auf die menschliche Arbeitsleistung	398
Rechtliche Rahmenbedingungen und Schutzvorschriften in der Arbeitswelt ..	400

Sozialversicherungen	405
Private Zusatzversicherungen (Individualversicherungen)	412
Grundlagen des Vertragsrechts – LF 6, 11	415
Rechts- und Geschäftsfähigkeit	415
Rechtsgeschäfte	417
Warenbeschaffung und Lagerorganisation.....	420
1 Beschaffung.....	420
2 Lagerorganisation	423
Kaufvertrag	427
Pflichtverletzungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen.....	432
Mahnverfahren	439
Verjährung von Forderungen	441
Vertragsarten	443
Wartungsvertrag	445
Praxisabläufe im Team organisieren – LF 7	448
Qualitätsmanagement	448
Termin- und Personaleinsatzplanung.....	453
Verwaltung der Patientendaten.....	454
Postbearbeitung und Telekommunikation	460
Umgang mit Geld – LF 6, 11, 12	467
Zahlungsmöglichkeiten – Girokonto.....	467
Zahlung mit Karten.....	476
Überwachung von Zahlungsein- und ausgängen	478
Umgang mit Belegen	479
Geld und Währung.....	481
Sparen und Kredit – LF 12	489
Sparen.....	489
Kreditvertrag	493
Grundlagen des Arbeitsrechts – LF 12	498
Einzelarbeitsvertrag	498
Tarifverträge	503
Betriebsvereinbarung	506
Interessenvertretung der Arbeitnehmer.....	507
Arbeitsgericht.....	510
Möglichkeiten beruflicher Fortbildung und Umschulung.....	511
Entlohnung der Arbeit – LF 12	513
Lohnarten	513
Gerechte Entlohnung	515
Gehaltsabrechnung.....	516

Grundlagen der sozialen Marktwirtschaft	522
Markt als Koordinator von Angebot und Nachfrage	522
Wettbewerbsstörungen	525
Verbraucherberatung	532
Verbraucherschutzgesetze	534
System der sozialen Marktwirtschaft	541
Grenzen der sozialen Sicherung	545
Sozialprodukt als gesamtwirtschaftliche Messgröße	546
Ziele und Probleme der Wirtschaftspolitik	548
Öffentliche Abgaben.....	552
Finanzierung staatlicher Aufgaben	552
Grundzüge der Einkommensteuer und Lohnsteuer	554
Geschäftsbrief	561


F

Verzeichnis medizinischer Fachausdrücke 568



Originalabschlussprüfungen mit Lösungen

Abschlussprüfungen (Teil 1) in den Bereichen Behandlungsassistentz, Betriebsorganisation und -verwaltung (Sommer 2018)	578
Behandlungsassistentz (Medizinische Inhalte).....	580
Betriebsorganisation und -verwaltung (Allgemeine Inhalte).....	583
Behandlungsassistentz (Laborinhalte).....	585
Abschlussprüfungen (Teil 2) in den Bereichen Behandlungsassistentz, Betriebsorganisation und -verwaltung (Sommer 2018)	587
Behandlungsassistentz (Medizinische Inhalte).....	587
Betriebsorganisation und -verwaltung (Allgemeine Inhalte).....	590
Behandlungsassistentz (Laborinhalte).....	592
Wirtschafts- und Sozialkunde (Sommer 2018).....	594
Lösungen zu den Originalabschlussprüfungen (Sommer 2018)	601
Teil 1	601
Teil 2	606
Wirtschafts- und Sozialkunde.....	610


S

Sachwortverzeichnis..... 616
