

# Inhaltsverzeichnis

## Betriebsorganisation und -verwaltung Teil 1

<b>Im Beruf und Gesundheitswesen orientieren – LF 1 .....</b>	<b>11</b>
Berufe des Gesundheitswesens .....	11
Bereiche des Gesundheitswesens .....	13
Die Arztpraxis als Teil des Gesundheitswesens – ärztliche Standesorganisationen, Praxisorganisationsformen .....	16
Gestaltung der Praxisräume .....	21
Die Medizinische Fachangestellte in der Arztpraxis .....	23
Wichtige Begriffe aus dem Sprechstundenablauf .....	26
<b>Behandlungsvertrag – LF 1,2.....</b>	<b>29</b>
Rechtsgrundlagen der Beziehung zwischen Arzt und Patient .....	29
Wichtige Pflichten aus dem Behandlungsvertrag.....	31
Haftung und strafrechtliche Verantwortung.....	38
<b>Patienten empfangen und begleiten – LF 2 .....</b>	<b>43</b>
Grundlagen der Kommunikation.....	43
Patientenbetreuung.....	49

## Behandlungsassistentz

<b>Praxishygiene und Schutz vor Infektionskrankheiten – LF 3 .....</b>	<b>61</b>
Krankheitserreger.....	61
Infektion und Infektionsübertragung .....	70
Wichtige Infektionskrankheiten.....	75
Impfungen .....	83
Desinfektion und Sterilisation.....	84
Abfallbeseitigung.....	103
<b>Medizinische Grundlagen – LF 3,4.....</b>	<b>105</b>
Grundbegriffe aus Anatomie und Physiologie .....	105
Allgemeine Krankheitslehre .....	109
Zelle und Gewebe.....	114
1 Bau und Funktion.....	114
2 Störungen des Wachstums und Stoffwechsels von Zellen und Geweben.....	122

<b>Bei Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Bewegungsapparates assistieren – LF 4 .....</b>	<b>124</b>
Stütz- und Bewegungsapparat .....	124
1 Passiver Bewegungsapparat .....	124
2 Aktiver Bewegungsapparat .....	128
3 Wichtige Erkrankungen des Stütz- und Bewegungsapparates .....	128
Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen .....	132
1 Radiologie .....	132
a) Röntgen .....	132
b) Radiologische Untersuchungen mit Kontrastmitteln .....	136
c) Strahlenschutzgesetz (StrlSchG) und neue Strahlenschutzverordnung (StrlSchV) .....	138
d) Nuklearmedizin .....	145
e) Computertomographie (CT) und Magnetresonanztomographie (MRT) ..	147
f) Digitale Bildverarbeitung .....	150
2 Physikalische Therapie .....	151
a) Anwendung von Wärme und Kälte .....	151
b) Hochfrequenztherapie .....	153
c) Reizstromtherapie .....	156
d) Lichttherapie und Laser .....	160
<b>Zwischenfällen vorbeugen und in Notfallsituationen Erste Hilfe leisten – LF 5..162</b>	<b>162</b>
Blut und Abwehrsystem .....	162
1 Zusammensetzung und Funktion des Blutes .....	162
2 Erkrankungen und Störungen des blutbildenden Systems .....	165
3 Bau und Funktion des lymphatischen Systems .....	167
4 Wichtige Erkrankungen des lymphatischen Systems .....	168
5 Störungen des Immunsystems .....	169
Kreislaufapparat .....	173
1 Bau und Funktion des Herzens .....	173
2 Bau und Funktion von Blutkreislauf und Blutgefäßen .....	177
3 Erkrankungen des Herzens .....	179
4 Erkrankungen der Blutgefäße und des Blutkreislaufs .....	184
5 Wichtige diagnostische Maßnahmen .....	187
a) Puls- und Blutdruckmessung .....	187
b) Elektrokardiographie .....	191
Atmungssystem .....	196
1 Bau und Funktion des Atmungssystems .....	196
2 Wichtige Erkrankungen des Atmungssystems .....	199
3 Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen .....	202
a) Spirometrie .....	202
b) Inhalationen .....	205
Hilfeleistungen bei Notfällen .....	207
1 Lebensrettende Sofortmaßnahmen .....	207

2	Notfallsituationen in der Praxis .....	209
3	Verbrennungen und Verätzungen .....	215
4	Hausbesuchstasche und Notfallkoffer .....	218
<b>Nervensystem – LF 5 .....</b>		<b>220</b>
	Bau und Funktion des Nervensystems .....	220
	Wichtige Erkrankungen des Nervensystems.....	222
	Wichtige diagnostische Maßnahmen.....	226
<b>Patienten bei diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen der Erkrankungen des Urogenitalsystems begleiten – LF 8 .....</b>		<b>228</b>
	Harnsystem .....	228
1	Bau und Funktion des Harnsystems.....	228
2	Wichtige Erkrankungen der Harnorgane.....	232
3	Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen .....	235
	Geschlechtsorgane, Schwangerschaft und Geburt .....	237
1	Geschlechtliche Differenzierung.....	237
2	Bau und Funktion der männlichen Geschlechtsorgane .....	237
3	Erkrankungen der männlichen Geschlechtsorgane.....	239
4	Bau und Funktion der weiblichen Geschlechtsorgane .....	241
5	Erkrankungen der weiblichen Geschlechtsorgane .....	243
6	Sexuell übertragbare Erkrankungen.....	245
7	Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen .....	247
8	Schwangerschaft .....	249
9	Geburt .....	250
10	Störungen während Schwangerschaft, Geburt und Wochenbett .....	251
11	Wichtige diagnostische Maßnahmen während der Schwangerschaft ..	254
12	Empfängnisverhütung .....	255
<b>Patienten bei diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen der Erkrankungen des Verdauungssystems begleiten – LF 9 .....</b>		<b>258</b>
	Lage, Bau und Funktion des Verdauungssystems .....	258
	Ernährung.....	263
	Wichtige Erkrankungen der Verdauungsorgane.....	268
	Wichtige diagnostische Maßnahmen.....	274
1	Sonographie .....	274
2	Endoskopie.....	277
<b>Endokrines System und Stoffwechselerkrankungen – LF 8,9 .....</b>		<b>281</b>
	Bau und Funktion des endokrinen Systems .....	281
	Wichtige Hormon- und Stoffwechselstörungen .....	285
<b>Patienten bei kleinen chirurgischen Behandlungen begleiten und Wunden versorgen – LF 10.....</b>		<b>289</b>
	Wundarten .....	289

Wundversorgung .....	290
Anästhesie .....	291
Verbände .....	293
<b>Haut – LF 10 .....</b>	<b>296</b>
Aufbau und Funktion der Haut .....	296
Wichtige Erkrankungen der Haut.....	297
Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen .....	301
<b>Auge – LF 10.....</b>	<b>303</b>
Bau und Funktion des Auges .....	303
Fehlsichtigkeiten und ihre Korrektur.....	305
Erkrankungen des Auges .....	307
Diagnostische Maßnahmen.....	308
<b>Ohr – LF 10 .....</b>	<b>310</b>
Bau und Funktion des Ohres.....	310
Wichtige Erkrankungen des Ohres .....	311
Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen .....	313
Audiometrie .....	314
<b>Patienten bei der Prävention begleiten – LF 11 .....</b>	<b>316</b>
Präventive Maßnahmen.....	316
Vorsorge- und Früherkennungsuntersuchungen.....	317
<b>Arzneimittelkunde – LF 4 .....</b>	<b>320</b>
<b>Alternative Therapieformen – LF 4 .....</b>	<b>325</b>
<b>Injektionen, Infusionen und Punktionen – LF 4 .....</b>	<b>327</b>
Injektionen .....	327
Infusionen .....	331
Punktionen.....	333
<b>Wichtige Sicherheitsvorschriften.....</b>	<b>336</b>

## Labortechnologie

<b>Medizinisch-technischer Arbeitsraum Labor .....</b>	<b>340</b>
Verhaltensregeln im medizinischen Labor .....	340
Arbeitsbereiche und Laborgeräte .....	342
Hygienemaßnahmen .....	344
Volumenmessgeräte .....	345
Physikalische Größen und Maßeinheiten .....	348



Untersuchungsmaterial .....	350
Harnuntersuchungen.....	354
<b>Hämatologische Untersuchungen .....</b>	<b>361</b>
Blutkörperchensenkungsgeschwindigkeit (BKS, BSG).....	361
Mikroskopische Zellzählung.....	362
Hämatokrit .....	363
Differentialblutbild .....	364
1 Herstellung eines Blutausstriches .....	364
2 Unterscheidung der Leukozyten im Blutausstrich .....	366
3 Mikroskopische Beurteilung der Erythrozyten .....	368
<b>Photometrische Untersuchungen.....</b>	<b>369</b>
Arbeiten mit dem Photometer .....	369
Hämoglobinbestimmung .....	372
Erythrozytenbestimmung.....	373
Blutzuckerbestimmung .....	374
<b>Qualitätssicherung .....</b>	<b>376</b>
<b>Immunologische Suchtests.....</b>	<b>378</b>



## Mathematik

Dreisatz .....	380
Mischungsrechnen .....	382
Prozentrechnen .....	385
Zinsrechnen .....	390
Berechnen der Zinsen.....	390



## Betriebsorganisation und -verwaltung Teil 2/ Wirtschafts- und Sozialkunde

<b>Der Eintritt in das Berufsleben im Gesundheitswesen – LF 1 .....</b>	<b>394</b>
Berufsausbildung .....	394
Berufsausbildungsvertrag.....	395
Ausbildungsformen .....	397
Einflüsse auf die menschliche Arbeitsleistung .....	398
Rechtliche Rahmenbedingungen und Schutzvorschriften in der Arbeitswelt ..	400

Sozialversicherungen .....	405
Private Zusatzversicherungen (Individualversicherungen) .....	412
<b>Grundlagen des Vertragsrechts – LF 6, 11 .....</b>	<b>415</b>
Rechts- und Geschäftsfähigkeit .....	415
Rechtsgeschäfte .....	417
Warenbeschaffung und Lagerorganisation.....	420
1 Beschaffung.....	420
2 Lagerorganisation .....	423
Kaufvertrag .....	427
Pflichtverletzungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen.....	432
Mahnverfahren .....	439
Verjährung von Forderungen .....	441
Vertragsarten .....	443
Wartungsvertrag .....	445
<b>Praxisabläufe im Team organisieren – LF 7 .....</b>	<b>448</b>
Qualitätsmanagement .....	448
Termin- und Personaleinsatzplanung.....	453
Verwaltung der Patientendaten.....	454
Postbearbeitung und Telekommunikation .....	460
<b>Umgang mit Geld – LF 6, 11, 12 .....</b>	<b>467</b>
Zahlungsmöglichkeiten – Girokonto.....	467
Zahlung mit Karten.....	476
Überwachung von Zahlungsein- und ausgängen .....	478
Umgang mit Belegen .....	479
Geld und Währung.....	481
<b>Sparen und Kredit – LF 12 .....</b>	<b>489</b>
Sparen.....	489
Kreditvertrag .....	493
<b>Grundlagen des Arbeitsrechts – LF 12 .....</b>	<b>498</b>
Einzelarbeitsvertrag .....	498
Tarifverträge .....	503
Betriebsvereinbarung .....	506
Interessenvertretung der Arbeitnehmer.....	507
Arbeitsgericht.....	510
Möglichkeiten beruflicher Fortbildung und Umschulung.....	511
<b>Entlohnung der Arbeit – LF 12 .....</b>	<b>513</b>
Lohnarten .....	513
Gerechte Entlohnung .....	515
Gehaltsabrechnung.....	516

<b>Grundlagen der sozialen Marktwirtschaft .....</b>	<b>522</b>
Markt als Koordinator von Angebot und Nachfrage .....	522
Wettbewerbsstörungen .....	525
Verbraucherberatung .....	532
Verbraucherschutzgesetze .....	534
System der sozialen Marktwirtschaft .....	541
Grenzen der sozialen Sicherung .....	545
Sozialprodukt als gesamtwirtschaftliche Messgröße .....	546
Ziele und Probleme der Wirtschaftspolitik .....	548
<b>Öffentliche Abgaben.....</b>	<b>552</b>
Finanzierung staatlicher Aufgaben .....	552
Grundzüge der Einkommensteuer und Lohnsteuer .....	554
<b>Geschäftsbrief .....</b>	<b>561</b>

## F

---

**Verzeichnis medizinischer Fachausdrücke ..... 568**


---




---

**Originalabschlussprüfungen mit Lösungen**


---

<b>Abschlussprüfungen (Teil 1) in den Bereichen Behandlungsassistentz, Betriebsorganisation und -verwaltung (Sommer 2018) .....</b>	<b>578</b>
Behandlungsassistentz (Medizinische Inhalte).....	580
Betriebsorganisation und -verwaltung (Allgemeine Inhalte).....	583
Behandlungsassistentz (Laborinhalte).....	585
<b>Abschlussprüfungen (Teil 2) in den Bereichen Behandlungsassistentz, Betriebsorganisation und -verwaltung (Sommer 2018) .....</b>	<b>587</b>
Behandlungsassistentz (Medizinische Inhalte).....	587
Betriebsorganisation und -verwaltung (Allgemeine Inhalte).....	590
Behandlungsassistentz (Laborinhalte).....	592
<b>Wirtschafts- und Sozialkunde (Sommer 2018).....</b>	<b>594</b>
<b>Lösungen zu den Originalabschlussprüfungen (Sommer 2018) .....</b>	<b>601</b>
Teil 1 .....	601
Teil 2 .....	606
Wirtschafts- und Sozialkunde.....	610

## S

---

**Sachwortverzeichnis..... 616**


---