

## Inhaltsverzeichnis



### Dienstleistungsberuf Friseur (LF\* 1)

- 1 Ausbildung, Beschäftigung und Organisation im Friseurberuf ..... 9
- 2 Anforderungen und Möglichkeiten im Friseurberuf .. 12



### Umgang mit Kunden (LF 2–5/LF 7–12)

- 1 Eigene Voraussetzung zum erfolgreichen Umgang mit Kunden ..... 15
- 2 Service am Kunden im Friseursalon ..... 16
- 3 Kundenmotive und -erwartungen ..... 18
- 4 Kundenbetreuung ..... 20
- 5 Kundentypen ..... 22
- 6 Kundengespräch und Kommunikation ..... 24
- 7 Kundenreklamationen und -konflikte ..... 37



### Gesundheits- und Umweltschutz im Friseursalon (LF 1)

- 1 Hygiene ..... 39
- 2 Unfallgefahren, Berufskrankheiten ..... 43
- 3 Umweltschutz im Friseursalon ..... 45



### Grundlagen Biologie (LF 3–4/LF 6/LF 8–9)

- 1 Anatomie (Zellen, Knochen, Nerven, Muskeln) ..... 47
- 2 Blut und Kreislauf ..... 54
- 3 Stoffwechsel, Vitamine, Enzyme, Hormone ..... 56



### Grundlagen Chemie (LF 3/LF 7–9/LF 10–11)

- 1 Grundbegriffe der Chemie ..... 60
- 2 Emulsionen ..... 61
- 3 Wasser ..... 63
- 4 Oxidation und Reduktion ..... 64
- 5 Säuren, Laugen (Basen) ..... 66
- 6 Der pH-Wert und seine Bedeutung in der Friseurpraxis 67
- 7 Neutralisation und Pufferung ..... 69

\* LF = Lernfeld

8	Alkohole .....	70
9	Fette und Wachse .....	72
10	Eiweißstoffe .....	74

**Haar und Kopfhaut und deren Pflege (LF 3–5)**

1	Haararten .....	75
2	Haarentwicklung, Haarwachstum, Haarwechsel ....	75
3	Feinbau des Haares .....	80
4	Eigenschaften des Haares .....	82
5	Haarschäden und -anomalien .....	84
6	Haarausfall .....	86
7	Pflege des Haares und der Kopfhaut .....	87
8	Reinigung und Pflege von Haarersatzteilen .....	93



**Grundlagen der Frisurengestaltung (LF 4/LF 7)**

1	Elemente der Frisurengestaltung .....	96
2	Formgestaltung – Linien einer Frisur .....	97
3	Formgestaltung – Flächen .....	100
4	Beeinflussungsmöglichkeiten der Gesichts- und Kopfform durch Frisuren .....	101
5	Korrektur von Mängeln der Kopfform und Figur mittels Frisur. ....	104



**Haarschnitt (LF 5)**

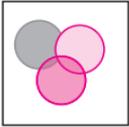
1	Werkzeuge .....	107
2	Haarschneideberatung .....	111
3	Haarschneidetechniken .....	112
4	Rasieren und Bartformen .....	118



**Formverändernde Haarbehandlungen (LF 7)**

1	Föhnen .....	121
2	Wickeln .....	122
3	Handgelegte Wasserwellen, Ondulation .....	124
4	Frisier- und Flechttechniken .....	124
5	Ausfrisieren, Finishing .....	126
6	Dauerwelle .....	128





## Grundlagen Farbenlehre (LF 8–9)

1 Was sind Farben? .....	140
2 Bedeutung der Farblehre für die Haarfärbepaxis ...	142
3 Wirkung von Farben .....	143
4 Farbberatung und Farbtyp .....	145



## Farbverändernde Haarbehandlungen (LF 8–9)

1 Menschliche Haarfarbe .....	149
2 Tönung, Coloration .....	150
3 Färben .....	153
4 Blondieren .....	164
5 Strähnen .....	172
6 Anwendungsbeispiele farbverändernder Mittel ....	174



## Grundlagen Haut (LF 1/LF 3/LF 11)

1 Aufbau und Funktion der Haut .....	177
2 Störungen der Hautfunktionen, Hautmängel, Hautkrankheiten .....	183



## Kosmetik (LF 10–11)

1 Nagelpflege und -modellage .....	188
2 Grundlagen kosmetischer Behandlung .....	194
3 Hautdiagnose .....	196
4 Hauttypen .....	197
5 Hautreinigungsmittel .....	199
6 Gesichtereinigung .....	200
7 Kosmetische Gesichtsmassage .....	202
8 Hautpflegemittel und deren Anwendung .....	210
9 Apparative Kosmetik .....	214
10 Haarentfernung .....	218
11 Grundlagen Dekorative Kosmetik .....	219
12 Puder, Rouge .....	221
13 Augen-Make-up .....	225
14 Lippen-Make-up .....	229
15 Das besondere Make-up .....	231
16 Lichtschutz- und Bräunungsmittel .....	233
17 Duftstoffe, Parfums und Deodorantien .....	236
18 INCI-Liste .....	239

**Betriebliche Prozesse mitgestalten (LF 12)**

- 1 Betrieb gründen, Grundsatzentscheidungen treffen . 250
- 2 Organisation – Organisationshilfsmittel ..... 252



**Friseurmarketing (LF 2/LF 12)**

- 1 Außendarstellung des Salons ..... 255
- 2 Marketing, Marketingmaßnahmen ..... 255
- 3 Schaufenstergestaltung ..... 257
- 4 Waren und deren Präsentation ..... 260
- 5 Friseurwerbung ..... 261



**Warenwirtschaft (LF 12)**

- 1 Sortimentgestaltung ..... 264
- 2 Beschaffung/Einkauf ..... 265
- 3 Vertragsabschluss/Kaufvertrag ..... 265
- 4 Lagerverwaltung/Lagermanagement ..... 267
- 5 EDV im Friseursalon ..... 268
- 6 Wettbewerbsrecht ..... 270



**Stilkunde (LF 6/LF 13)**

..... 272



**Komplexe Friseurdienstleistungen durchführen (LF 13)**

..... 305



**Fachmathematik (lernfeldübergreifend)**

- Runden von Zahlen ..... 314
- Wiederholung des Bruchrechnens ..... 315
- Größen und Einheiten ..... 323
- Dreisatz ..... 330
- Prozentrechnen ..... 334
- Zinsrechnen ..... 341
- Mischungsrechnen ..... 347
- Grundlagen der Kalkulation ..... 352
- Kosten für elektrische Energie und Wasser. .... 358
- Abschreibung ..... 362
- Lohnabrechnung ..... 365
- Fachwörterverzeichnis** ..... 367



**Umfassende Aufgabe zur Orientierung**

(mit Angabe der entsprechenden Kapitel aus dem Prüfungsbuch) ..... 374

**Beispielprüfungen zur Gesellenprüfung Teil 1**

- 1 Schriftlicher Teil ohne programmierte Fragen ..... 376
- 2 Schriftlicher Teil mit programmierten Fragen ..... 384

**Originalprüfungsaufgaben Abschlussprüfung/  
Gesellenprüfung Teil 2**

- 1 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Sommer 2015) ..... 390
- 2 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Sommer 2015) ..... 393
- 3 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Sommer 2011) ..... 397
- 4 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Sommer 2011) ..... 402
- 5 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Winter 2010/2011) ..... 404
- 6 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Winter 2010/2011) ..... 408

**Lösungen**

**Lösungen der umfassenden Aufgabe**

**zur Orientierung** (mit Angabe der entsprechenden Kapitel  
aus dem Prüfungsbuch) ..... 410

**Lösungen der Beispielprüfungen  
zur Gesellenprüfung Teil 1**

- 1 Schriftlicher Teil ohne programmierte Fragen ..... 412
- 2 Schriftlicher Teil mit programmierten Fragen ..... 417

**Lösungen der Originalprüfungsaufgaben  
Abschlussprüfung/Gesellenprüfung Teil 2**

- 1 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Sommer 2015) ..... 421
- 2 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Sommer 2015) ..... 425
- 3 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Sommer 2011) ..... 429
- 4 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Sommer 2011) ..... 434
- 5 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Winter 2010/2011) ..... 438
- 6 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Winter 2010/2011) ..... 443

**Lernfeldkompass** ..... 446

**Sachwortverzeichnis** ..... 452