

Inhaltsverzeichnis

Lernfeld 1: In Ausbildung und Beruf orientieren

Berufsgeschichte	13
Ausbildung, Beschäftigung und Organisation im Friseurberuf	14
Anforderungen und Möglichkeiten im Friseurberuf	17
Hygiene, Infektion, Desinfektion	20
Unfallgefahren, Berufskrankheiten	25
Umweltschutz im Friseursalon	27
Energiesparmaßnahmen	28
Energieberechnungen (siehe Fachmathematik Seite 405)	29
Multiple Choice-Aufgaben	30

Lernfeld 2: Kunden empfangen und betreuen

Eigene Voraussetzungen zum erfolgreichen Umgang mit Kunden	33
Service am Kunden im Friseursalon	34
Kundenmotive und -erwartungen	36
Kundenbetreuung	38
Kundentypen	40
Kundengespräch und Kommunikation	42
Kundenreklamationen und -konflikte	55
Multiple Choice-Aufgaben	57

Lernfeld 3: Haare und Kopfhaut pflegen

Das Haar	61
Bedeutung des Haares und der Frisur	61
Haararten	62
Haarentwicklung, Haarwachstum, Haarwechsel	62
Feinbau des Haares	66
Eigenschaften des Haares	69
Haarschäden und -anomalien	71
Haarausfall	72
Die Haut	74
Aufbau und Funktion der Haut	74
Störungen der Hautfunktionen, Hautmängel, Hautkrankheiten	80
Hilfsmittel und Präparate bei der Haar- und Kopfhautpflege	85
Wasser	85
Tenside	86
Emulsionen und Lösungen	88
Shampoo	90
Haarreinigung durchführen	92

Inhaltsverzeichnis

Lernfeld 1: In Ausbildung und Beruf orientieren

Berufsgeschichte	13
Ausbildung, Beschäftigung und Organisation im Friseurberuf	14
Anforderungen und Möglichkeiten im Friseurberuf	17
Hygiene, Infektion, Desinfektion	20
Unfallgefahren, Berufskrankheiten	25
Umweltschutz im Friseursalon	27
Energiesparmaßnahmen	28
Energieberechnungen (siehe Fachmathematik Seite 405)	29
Multiple Choice-Aufgaben	30

Lernfeld 2: Kunden empfangen und betreuen

Eigene Voraussetzungen zum erfolgreichen Umgang mit Kunden	33
Service am Kunden im Friseursalon	34
Kundenmotive und -erwartungen	36
Kundenbetreuung	38
Kundentypen	40
Kundengespräch und Kommunikation	42
Kundenreklamationen und -konflikte	55
Multiple Choice-Aufgaben	57

Lernfeld 3: Haare und Kopfhaut pflegen

Das Haar	61
Bedeutung des Haares und der Frisur	61
Haararten	62
Haarentwicklung, Haarwachstum, Haarwechsel	62
Feinbau des Haares	66
Eigenschaften des Haares	69
Haarschäden und -anomalien	71
Haarausfall	72
Die Haut	74
Aufbau und Funktion der Haut	74
Störungen der Hautfunktionen, Hautmängel, Hautkrankheiten	80
Hilfsmittel und Präparate bei der Haar- und Kopfhautpflege	85
Wasser	85
Tenside	86
Emulsionen und Lösungen	88
Shampoo	90
Haarreinigung durchführen	92

Durchführung von Pflegemaßnahmen	95
Reinigung und Pflege von Haarerersatzteilen	98
Verbrauchsberechnungen (siehe Fachmathematik Seite 405)	100
Multiple Choice-Aufgaben	101

Lernfeld 4: Frisuren empfehlen

Individuelle Kundengegebenheiten	106
Gestaltungsmerkmale von Frisuren	112
Beeinflussungsmöglichkeiten der Gesichts- und Kopfform durch Frisuren .	119
Korrektur von Mängeln der Kopfform im Profil mittels Frisur	122
Multiple Choice-Aufgaben	124

Lernfeld 5: Haare schneiden

Werkzeuge	127
Haarschneidetechniken	130
Haarschneideberatung und Durchführung eines Haarschnittes	135
Bartformen, Rasieren	138
Kalkulation (siehe Fachmathematik Seite 399)	140
Multiple Choice-Aufgaben	141

Lernfeld 6: Frisuren erstellen

Eigenschaften und Feinbau des Haares	143
Vorgänge im Haar bei nicht dauerhafter Umformung	144
Historische Frisieretechniken und Frisuren	145
Arbeitsmittel	153
Arbeitstechniken	155
Präparate	158
Durchführung einer Frisurenerstellung	159
Kalkulation (siehe Fachmathematik Seite 399)	162
Multiple Choice-Aufgaben	163

Lernfeld 7: Haare dauerhaft umformen

Basiswissen zur dauerhaften Umformung	165
Oxidation und Reduktion	165
Säuren, Laugen (Basen)	166
Der pH-Wert und seine Bedeutung in der Friseurpraxis	168
Geschichte der dauerhaften Haarumformung	169
Arbeitsmittel	170
Wickeltechniken, Teilumformung	171
Präparate	173
Durchführung einer dauerhaften Haarumformung	176

Mischungsrechnen, Kalkulation, Lohnabrechnung (siehe Fachmathematik Seite 394, 399, 412)	183
Multiple Choice-Aufgaben	184

Lernfeld 8: Haare tönen

Grundlagen Farbenlehre	187
Was sind Farben	187
Bedeutung der Farbenlehre für die Haarfärbepaxis	190
Wirkung von Farben	191
Menschliche Haarfarbe	193
Farbberatung und Farbtyp	196
Tönung	199
Pflanzenfarben	203
Besonderheiten bei der Kundenberatung	204
Kalkulation, Lohnabrechnung (siehe Fachmathematik Seite 399, 412) ...	206

Lernfeld 9: Haare färben und blondieren

Geschichte der Haarfarbe	207
Basiswissen Haare färben	210
Spezialfälle beim Haare färben	215
Planung und Durchführung einer Farbbehandlung, Fehlerursachen	217
Blondierung	225
Strähnen	232
Anwendungsbeispiele farbverändernder Mittel	234
Umgang mit Reklamationen (siehe LF 2 – Kundenreklamationen und -konflikte, S. 55)	236
Lohnabrechnung, Mischungsrechnen, Kalkulation (siehe Fachmathematik Seite 412, 394, 399)	236

Lernfeld 10: Hände und Nägel pflegen und gestalten

Funktion, Aufbau und Wachstum der Nägel	237
Hand und Arm, Hautzustand	240
Werkzeuge und Präparate	242
Durchführung einer Maniküre	245
Sonderfälle der Nagelgestaltung	248
Kalkulation, Lohnabrechnung (siehe Fachmathematik Seite 399, 412)	249

Lernfeld 11: Haut dekorativ gestalten

(siehe auch Lernfeld 3 „Die Haut“, S. 74)

Geschichte der Schönheitspflege	250
Gesichter schminken	250
Schönheitsmode im 20. Jahrhundert	250
Basiswissen Make-up	256
Ausgleich und Betonung von Gesichtsformen	256
Ausgleich und Betonung von Augenformen	259
Ausgleich und Betonung von Lippenformen	261
Farbempfehlungen für die verschiedenen Farbtypen	263
Arbeitsmittel, Präparate	264
Durchführung eines Make-ups	273
Hautbeurteilung, Hygiene	273
Gesichtshautreinigung	279
Kosmetische Gesichtsmassage	281
Hautpflegemittel und deren Anwendung	289
Wimpern und Augenbrauen gestalten	293
Auftragen von Abdeckprodukten, Grundierung	296
Lippen schminken	297
Das besondere Make-up	298
Lichtschutz- und Bräunungsmittel	300
Haarentfernung	302
Apparative Kosmetik	303
Häufig verwendete kosmetische Inhaltsstoffe entsprechend der INCI-Liste	307
Kalkulationsfaktor (siehe Fachmathematik Seite 399)	317

Lernfeld 12: Betriebliche Prozesse mitgestalten

Betrieb gründen, Grundsatzentscheidungen treffen	318
Organisation – Organisationshilfsmittel	320
Zeitmanagement	320
Kundenkartei/Kundendatei	321
Behandlungsplan, Behandlungsberatung	321
Friseurmarketing	323
Außendarstellung des Salons	323
Marketing, Marketingmaßnahmen	323
Schaufenstergestaltung	325
Waren und deren Präsentation	327
Friseurwerbung	329
Warenwirtschaft	331
Sortimentsgestaltung	331
Beschaffung/Einkauf	332
Vertragsabschluss/Kaufvertrag	333

Lagerverwaltung/Lagermanagement	334
EDV im Friseursalon	335
Wettbewerbsrecht	337
Kalkulation, Dreisatz u. a. (siehe Fachmathematik Seite 399, 377)	338

Lernfeld 13:

Komplexe Friseurleistungen durchführen

Mode und Zeitgeist	339
Frisuren zu besonderen Anlässen	351
Kundenberatung, Behandlungsplan, Arbeitsplanung und Umsetzung von verschiedenen Friseurleistungen	353
Beratungsgespräch	353
Ergebniswert – Erlebniswert	353
Planung, Planungsablauf	354
Behandlungsplan, Arbeitsplan, Kontrolle	357
Kalkulation, Lohnabrechnung (siehe Fachmathematik Seite 399, 412) ...	360

Fachmathematik (lernfeldübergreifend)

Runden von Zahlen	361
Wiederholung des Bruchrechnens	362
Größen und Einheiten	370
Dreisatz	377
Prozentrechnen	381
Zinsrechnen	388
Mischungsrechnen	394
Grundlagen der Kalkulation	399
Kosten für elektrische Energie und Wasser	405
Abschreibung	409
Lohnabrechnung	412

Fachwörterverzeichnis

414

Umfassende Aufgabe zur Orientierung

(mit Angabe der entsprechenden Lernfelder aus dem Prüfungsbuch)

421

Beispiel – Gesellenprüfung Teil 1

1 Schriftlicher Teil (ohne programmierte Fragen)	424
2 Schriftlicher Teil (mit programmierten Fragen)	432

Originalprüfungsaufgaben

Abschlussprüfung/Gesellenprüfung Teil 2

1 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Winter 2018/2019)	438
2 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Winter 2018/2019)	442
3 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Sommer 2015)	445
4 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Sommer 2015)	448
5 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Sommer 2011)	452
6 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Sommer 2011)	457
7 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Winter 2010/2011)	459
8 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Winter 2010/2011)	463

Lösungen der umfassenden Aufgabe zur Orientierung	465
--	-----

Lösungen

Beispiel – Gesellenprüfung Teil 1

1 Schriftlicher Teil (ohne programmierte Fragen)	467
2 Schriftlicher Teil (mit programmierten Fragen)	472

Lösungen der Originalprüfungsaufgaben

Abschlussprüfung/Gesellenprüfung Teil 2

1 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Winter 2018/2019)	476
2 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Winter 2018/2019)	482
3 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Sommer 2015)	487
4 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Sommer 2015)	491
5 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Sommer 2011)	495
6 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Sommer 2011)	500
7 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Winter 2010/2011)	504
8 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Winter 2010/2011)	509

Sachwortverzeichnis	512
----------------------------------	-----

Durchführung von Pflegemaßnahmen	95
Reinigung und Pflege von Haarerersatzteilen	98
Verbrauchsberechnungen (siehe Fachmathematik Seite 405)	100
Multiple Choice-Aufgaben	101

Lernfeld 4: Frisuren empfehlen

Individuelle Kundengegebenheiten	106
Gestaltungsmerkmale von Frisuren	112
Beeinflussungsmöglichkeiten der Gesichts- und Kopfform durch Frisuren .	119
Korrektur von Mängeln der Kopfform im Profil mittels Frisur	122
Multiple Choice-Aufgaben	124

Lernfeld 5: Haare schneiden

Werkzeuge	127
Haarschneidetechniken	130
Haarschneideberatung und Durchführung eines Haarschnittes	135
Bartformen, Rasieren	138
Kalkulation (siehe Fachmathematik Seite 399)	140
Multiple Choice-Aufgaben	141

Lernfeld 6: Frisuren erstellen

Eigenschaften und Feinbau des Haares	143
Vorgänge im Haar bei nicht dauerhafter Umformung	144
Historische Frisieretechniken und Frisuren	145
Arbeitsmittel	153
Arbeitstechniken	155
Präparate	158
Durchführung einer Frisurenerstellung	159
Kalkulation (siehe Fachmathematik Seite 399)	162
Multiple Choice-Aufgaben	163

Lernfeld 7: Haare dauerhaft umformen

Basiswissen zur dauerhaften Umformung	165
Oxidation und Reduktion	165
Säuren, Laugen (Basen)	166
Der pH-Wert und seine Bedeutung in der Friseurpraxis	168
Geschichte der dauerhaften Haarumformung	169
Arbeitsmittel	170
Wickeltechniken, Teilumformung	171
Präparate	173
Durchführung einer dauerhaften Haarumformung	176

Mischungsrechnen, Kalkulation, Lohnabrechnung (siehe Fachmathematik Seite 394, 399, 412)	183
Multiple Choice-Aufgaben	184

Lernfeld 8: Haare tönen

Grundlagen Farbenlehre	187
Was sind Farben	187
Bedeutung der Farbenlehre für die Haarfärbepaxis	190
Wirkung von Farben	191
Menschliche Haarfarbe	193
Farbberatung und Farbtyp	196
Tönung	199
Pflanzenfarben	203
Besonderheiten bei der Kundenberatung	204
Kalkulation, Lohnabrechnung (siehe Fachmathematik Seite 399, 412) ...	206

Lernfeld 9: Haare färben und blondieren

Geschichte der Haarfarbe	207
Basiswissen Haare färben	210
Spezialfälle beim Haare färben	215
Planung und Durchführung einer Farbbehandlung, Fehlerursachen	217
Blondierung	225
Strähnen	232
Anwendungsbeispiele farbverändernder Mittel	234
Umgang mit Reklamationen (siehe LF 2 – Kundenreklamationen und -konflikte, S. 55)	236
Lohnabrechnung, Mischungsrechnen, Kalkulation (siehe Fachmathematik Seite 412, 394, 399)	236

Lernfeld 10: Hände und Nägel pflegen und gestalten

Funktion, Aufbau und Wachstum der Nägel	237
Hand und Arm, Hautzustand	240
Werkzeuge und Präparate	242
Durchführung einer Maniküre	245
Sonderfälle der Nagelgestaltung	248
Kalkulation, Lohnabrechnung (siehe Fachmathematik Seite 399, 412)	249

Lernfeld 11: Haut dekorativ gestalten

(siehe auch Lernfeld 3 „Die Haut“, S. 74)

Geschichte der Schönheitspflege	250
Gesichter schminken	250
Schönheitsmode im 20. Jahrhundert	250
Basiswissen Make-up	256
Ausgleich und Betonung von Gesichtsformen	256
Ausgleich und Betonung von Augenformen	259
Ausgleich und Betonung von Lippenformen	261
Farbempfehlungen für die verschiedenen Farbtypen	263
Arbeitsmittel, Präparate	264
Durchführung eines Make-ups	273
Hautbeurteilung, Hygiene	273
Gesichtshautreinigung	279
Kosmetische Gesichtsmassage	281
Hautpflegemittel und deren Anwendung	289
Wimpern und Augenbrauen gestalten	293
Auftragen von Abdeckprodukten, Grundierung	296
Lippen schminken	297
Das besondere Make-up	298
Lichtschutz- und Bräunungsmittel	300
Haarentfernung	302
Apparative Kosmetik	303
Häufig verwendete kosmetische Inhaltsstoffe entsprechend der INCI-Liste	307
Kalkulationsfaktor (siehe Fachmathematik Seite 399)	317

Lernfeld 12: Betriebliche Prozesse mitgestalten

Betrieb gründen, Grundsatzentscheidungen treffen	318
Organisation – Organisationshilfsmittel	320
Zeitmanagement	320
Kundenkartei/Kundendatei	321
Behandlungsplan, Behandlungsberatung	321
Friseurmarketing	323
Außendarstellung des Salons	323
Marketing, Marketingmaßnahmen	323
Schaufenstergestaltung	325
Waren und deren Präsentation	327
Friseurwerbung	329
Warenwirtschaft	331
Sortimentsgestaltung	331
Beschaffung/Einkauf	332
Vertragsabschluss/Kaufvertrag	333

Lagerverwaltung/Lagermanagement	334
EDV im Friseursalon	335
Wettbewerbsrecht	337
Kalkulation, Dreisatz u. a. (siehe Fachmathematik Seite 399, 377)	338

Lernfeld 13:

Komplexe Friseurleistungen durchführen

Mode und Zeitgeist	339
Frisuren zu besonderen Anlässen	351
Kundenberatung, Behandlungsplan, Arbeitsplanung und Umsetzung von verschiedenen Friseurleistungen	353
Beratungsgespräch	353
Ergebniswert – Erlebniswert	353
Planung, Planungsablauf	354
Behandlungsplan, Arbeitsplan, Kontrolle	357
Kalkulation, Lohnabrechnung (siehe Fachmathematik Seite 399, 412) ...	360

Fachmathematik (lernfeldübergreifend)

Runden von Zahlen	361
Wiederholung des Bruchrechnens	362
Größen und Einheiten	370
Dreisatz	377
Prozentrechnen	381
Zinsrechnen	388
Mischungsrechnen	394
Grundlagen der Kalkulation	399
Kosten für elektrische Energie und Wasser	405
Abschreibung	409
Lohnabrechnung	412

Fachwörterverzeichnis	414
------------------------------------	-----

Umfassende Aufgabe zur Orientierung	421
(mit Angabe der entsprechenden Lernfelder aus dem Prüfungsbuch)	

Beispiel – Gesellenprüfung Teil 1

1 Schriftlicher Teil (ohne programmierte Fragen)	424
2 Schriftlicher Teil (mit programmierten Fragen)	432

Originalprüfungsaufgaben

Abschlussprüfung/Gesellenprüfung Teil 2

1 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Winter 2018/2019)	438
2 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Winter 2018/2019)	442
3 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Sommer 2015)	445
4 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Sommer 2015)	448
5 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Sommer 2011)	452
6 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Sommer 2011)	457
7 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Winter 2010/2011)	459
8 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Winter 2010/2011)	463

Lösungen der umfassenden Aufgabe zur Orientierung	465
--	-----

Lösungen

Beispiel – Gesellenprüfung Teil 1

1 Schriftlicher Teil (ohne programmierte Fragen)	467
2 Schriftlicher Teil (mit programmierten Fragen)	472

Lösungen der Originalprüfungsaufgaben

Abschlussprüfung/Gesellenprüfung Teil 2

1 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Winter 2018/2019)	476
2 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Winter 2018/2019)	482
3 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Sommer 2015)	487
4 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Sommer 2015)	491
5 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Sommer 2011)	495
6 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Sommer 2011)	500
7 Berufstheorie I (Baden-Württemberg Winter 2010/2011)	504
8 Berufstheorie II (Baden-Württemberg Winter 2010/2011)	509

Sachwortverzeichnis	512
----------------------------------	-----