



312 Seiten,
mehrfarbig,
eBook inside, Bundle Buch + eBook

ISBN: 978-3-582-86122-1

Bestell-Nr.: B2421

von Prof. Dr. Andreas Mockenhaupt

eBook inside: Buch und eBook

Qualitätssicherung - Qualitätsmanagement

als 5-Jahreslizenz für das eBook

Online Trainings

6., überarbeitete und erweiterte Auflage, 2019

Lehrbuch, eBook inside: Buch und eBook

39,95 € inkl. MwSt.

Den eBook-Code für die Einlösung im Medienregal HT-digital finden Sie im Printbuch. Er gilt für eine 5-Jahreslizenz.

Das Buch eignet sich für Fach- und Meisterschüler/-innen ebenso wie für die mit QM-Systemen vertrauten Praktiker/-innen. Durch Aufbau und Inhalt sowie zahlreiche Übungsaufgaben ist das Buch auch zum Selbststudium geeignet. Zahlreiche farbige Abbildungen verdeutlichen den Inhalt und ermöglichen ein schnelles Erfassen des Wesentlichen.

Das Standardwerk erläutert umfassend und praxisorientiert alle Aspekte des betrieblichen Qualitätsmanagements und der Qualitätssicherung:

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Normen DIN EN ISO 9000: 2015 ff.
- Statistische Methoden in der Qualitätssicherung
- Auditierung von QM-Systemen

Die 6. Auflage enthält die Änderungen der Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff. aus dem Jahr 2015 sowie zahlreiche weitere Veränderungen im Bereich des Qualitätsmanagements. Die Erfahrungen aus dem Umstellprozess der Zertifizierungen sowie die Angleichung verbundener Normen, z.B. der DIN EN ISO 9004 und DIN EN ISO 19011, an die neue Basisnorm werden berücksichtigt. Eine Vorausschau auf die zukünftigen Entwicklungen im Zuge der Globalisierung und Industrie 4.0 wird durch die neuen Themen „Agiles Qualitätsmanagement“ und „Künstliche Intelligenz“ gegeben.