



ca. 152 Seiten,
mehrfarbig,
eBook inside, Bundle Buch + eBook

ISBN: 978-3-582-40154-0

Bestell-Nr.: B4574

IN VORBEREITUNG

von **Georg Frie**

eBook inside: Buch und eBook

Kommunikation pocket

für Pflegeberufe

Online Trainings

1. Auflage

Lehrbuch, eBook inside: Buch und eBook

14,95 € inkl. MwSt.

Den eBook-Code für die Einlösung im Medienregal HT-digital finden Sie im Printbuch. Er gilt für eine 5-Jahreslizenz.

Professionelle Kommunikation ist unverzichtbar, wenn ein vertrauensvolles Verhältnis zu pflegenden Menschen und deren Angehörigen aufgebaut werden soll.

Das Pocket vermittelt zunächst Grundlagen der Kommunikation. Die Schülerinnen und Schüler lernen die wichtigsten Kommunikationsmodelle kennen und erfahren wie sie erste Pflegeerfahrungen reflektieren. Im Weiteren stellt das Pocket wichtige Strategien zur Gesprächsführung vor. Der Schwerpunkt des Werkes liegt in der aktiven Kommunikation mit Pflegebedürftigen und ihren Angehörigen. Zahlreiche Beispiele zu Gesprächsanlässen ermöglichen den Transfer und erleichtern das Lernen. Humorvolle Karikaturen von Thomas Plaßmann regen zur Diskussion und zum Weiterdenken an.

Kommunikation ist Teil des Pflegehandelns und zentraler Bestandteil aller drei Ausbildungsdritteln zur Pflegefachperson. Alle Schritte des Pflegeprozesses sind durch Kommunikation und Beziehungsgestaltung geprägt. Die Schülerinnen und Schüler lernen, wie sie durch angemessene Sprache, Kultursensibilität, ethische Haltung und Empathie eine professionelle Pflege gestalten. Weitere Themen sind die Kommunikation im Team sowie kollegiale Beratung und Konfliktgespräche. Zuletzt zeigt das Werk wie eine eindeutige schriftliche Dokumentation funktioniert und gibt hilfreiche Tipps für die Kommunikation in einer Prüfungssituation.

Aus dem Inhalt:

1 Kommunikation analysieren und reflektieren

2 Gesprächsstrategien kennenlernen

3 Mit Pflegebedürftigen und Angehörigen kommunizieren

4 Kommunikation im Team

5 Schriftlich kommunizieren

6 Vortragen und präsentieren in Schule und Beruf